

令和6年10月吉日

会員及び保護者各位

ショコー産業株式会社
湘南スイミングスクール湘南台校
支配人 宇佐美 大陽

会員様専用 Web サービス導入のご案内

拝啓 時下、益々ご清栄のこととお慶び申し上げます。

会員及び保護者の皆様におかれましては、日頃より当スクール運営にご理解とご協力をいただきまして厚く御礼申し上げます。

さて、兼ねてより会員の皆様へ告知しておりました「会員様専用 Web サービス」を令和6年11月2日（土）より正式に導入することを改めてご案内致します。

なお、ご利用には専用アプリのダウンロードと登録作業が必要となります。

登録作業や操作方法の詳細は別紙の各種手順マニュアルをご参照ください。

また、登録受付の締め切り時間等も別紙をご参照ください。

皆様には導入にあたってお手数お掛け致しますが、何卒ご理解とご協力を賜りますようお願い申し上げます。

敬具

【導入に伴い、ご利用が可能になるサービス】

- ① 欠席登録が専用アプリから行えるようになります。
- ② 振替登録が専用アプリから行えるようになります。
- ③ ホームページの「バス路線案内」より、スクールバスの運行情報が確認できるようになります。
- ④ バス利用有無や停留所の変更が専用アプリから行えるようになります。
(当日のみ有効な、一時的な変更に関り登録が行えます)
- ⑤ 前月の進級結果が専用アプリから行えるようになります。
- ⑥ スクールからのお知らせが専用アプリで確認できるようになります。

【各登録の受付期限】

- 欠席登録
 - ・Web 欠席日当日 23:59 まで
 - ・電話 営業時間内であれば随時対応可能 (今までと同様)

- 振替登録
 - ・Web 振替日当日 6:59 まで
 - ・電話 振替日前日の営業終了時間まで (今までと同様)

- バス利用登録
 - ・Web 利用日当日 6:59 まで
 - ・電話 利用日当日の 10:00 から 13:59 まで (今までと同様)

※「バス利用の有無」、「帰りのみ・行きのみ」、「停留所の変更」の連絡等。

※当日のみ有効な一時的な変更に限ります。

【ご利用にあたっての注意事項】

- スイミングスクールからのお知らせに関して
 - ・専用アプリからの通知を許可しておく事を推奨致します。

- 進級結果の確認に関して
 - ・システムの仕様上、確認できるのは前月 (過去) の進級結果のみとなります。

●欠席登録に関して

- ・受講日を過ぎた場合は欠席登録の操作は行えません。必ず事前の欠席登録が必要です。
- ・振替を欠席する場合も「欠席登録」または「振替キャンセル」が必要となります。
上記登録を事前に行わないと、再度振替登録を行うことができません。

●振替登録に関して

- ・欠席登録を行っていない場合は、振替登録を行えません。
本来の受講日以降に振替登録を行う場合は、必ず事前に欠席登録を行ってください。
- ・振替登録では「レッスン」と「バス利用」の操作は別です。
振替時にバスをご利用される場合は、必ずバスの停留所登録も行ってください。
- ・当月 4 週目の振替を翌月 1 週目に振替登録する場合は、システムの仕様上、専用アプリから登録する事が出来ません。お手数ですが、お電話にてお問合せいただくか、翌月に入ってから専用アプリにてご登録ください。

●バスの単発利用に関して

- ・普段のレッスンでバスを利用されていない会員様が、単発でバスを利用される場合は Web での登録はできません。その際は、お電話にてお問い合わせください。

●バスの位置情報に関して

- ・GPS 情報の表記とバスの現在地には若干のタイムラグがございます。
ご承知おきください。

●M2 クラス受講の会員様へ

- ・システムの仕様上、M2 クラスに在籍している会員様は、初期設定として「2 週目」と「4 週目」に出席する登録となっております。「1 週目」または「3 週目」に出席される場合は「振替」として振替登録を行ってください。
なお、バスを利用される場合は、必ずバスの停留所登録も行ってください。

ご不明な点は、お問い合わせください。